

# SmartMoto

## *Manuale Utente Mobile Service Software*

SmartMoto è un software per lo sblocco e l'aggiornamento, utilizzabile con e senza Smart Clip. Disponibile per il download, completamente gratis, sul nostro sito: <http://www.smart-clip.com/smartmoto.php>

### Procedura di registrazione

1. Connetti la tua clip al PC
2. Avvia SmartMoto.
3. Selezione come connessione: Porta Usb Smart-Clip.
4. Clicca Cerca.
5. Segui il link proposto, completa il form e riceverai la chiave di attivazione. Copia la chiave nella finestra di richiesta di Smart-Moto
6. La Smart-Clip potrà essere registrata per cinque volte. Per superare questa soglia, contattaci
7. Per completare la registrazione, occorre che il firewall sia disabilitato, e che si possano accettare cookie.

### SmartMoto sotto Windows2000/XP

Prima di avviare SmartMoto, setta la compatibilità con il tuo sistema operativo (tasto destro su SM.exe e scegli Proprietà > Compatibilità...)

Per avviare SmartMoto sotto Win2000/XP e aggiornare la Smart-Clip, avviare SM, aprire il link Smart-Clip e spuntare l'opzione "Disable OS parallel port polling (requires reboot)".

Quindi riavviare il Pc.

### Problemi di Registrazione

Se la tua copia di SmartMoto chiede continuamente attivazione, o per una seconda registrazione, fai uno screenshot del processo e invialo a [smartmoto\\_license@smart-clip.com](mailto:smartmoto_license@smart-clip.com). Specifica il seriale della SC senza la lettera e descrivi l'accaduto.

### Flash + Backup

SM supporta i seguenti formati: \*.smf, \*.shx and \*.smb

\*.smf files verranno usati quant il telefono sarà connesso tramite SM (telefono > cavo USB > Smart-Clip > cavo LPT > PC). Scegli "Porta USB Smart-clip" nella connessione, clicca "Cerca" (troverà il tuo telefono), vai su "Flash", scegli il file del firmware e flash ai telefono.

\*.shx files sono usati per flashare con SmartMoto senza Smart Clip.

Connetti il telefono diretta alla porta USB del PC (telefono > cavo USB > PC). Scegli "Porta USB PC", clicca "Cerca", vai su "PC flash", Scegli il file firmware e flasha il tuo telefono.

Flashare nella modalità pc, richiederà un driver. I driver universali si trovano nella cartella di SmartMoto

Per installarli: connetti il telefono al Pc, il sistema richiederà dei drivers, specificare il percorso "Cartella Smarmoto/driver/p2k.sys"

#### *Per fare un backup del language pack:*

Cliccare su "Flash" > "Leggi language pack"

Non scordare di salvare un backup del firmware attuale: Vai su "Backup" > "Backup Flash Telefono" (otterrai un file \*.smb), potrai così, in caso di necessità, far tornare il tuo telefono al punto di partenza.

Potrai anche flashare il backup creato su un altro telefono. In alcuni modelli la security zone sarà copiata con la flash. In questi casi, dovrai anche effettuare un ripristino della security zone del telefono stesso. Vai su "Backup" > "Ripristino security area".

Puoi riconoscere I diversi backup delle security area dall'IMEI.

Raccomandiamo di non flashare backup di altri telefoni su questi modelli: **C975, C980, V975, V980, E1000, A1000, V1050**.

Raccomandiamo anche di usare l'ultima versione di SmartMoto e flashare con i file \*.smf scaricati dal sito.

-Se appare messaggio di "Error 0", significa che la security zone è danneggiata. Il telefono non sarà connesso con il normale metodo

-Se il telefono mostra "Error 0x1DE", sarà necessario andare su "Unlock" e cliccare "Rimuovi RSA". Dovrai connettere il cell tramite Smart Clip e accenderlo in Flash Mode con I tasti \* #e accensione insieme.

Durante la procedura di lettura flash, il file flash verrà creato in modalità di salvataggio, assicurando una migliore qualità della scrittura. Se il firmware non può esser letto con certezza, Smart-Moto non completerà la procedura.

## Attenzione !

Non flashare questi telefoni con backup di altri telefoni: **C975, C980, V975, V980, E1000, A1000, V1050** (Esclusi language pack che si possono flashare)

In qualsiasi caso non sovrascrivere la security area di altri telefoni.

Le operazioni di Backup/Flash devono essere fatte con la batteria carica al 100%

## Descrizione Flash compatibili SmartMoto

**reflash.smf** – significa che serve per aggiornare il software. Nessun dato verrà smarrito nel telefono. In altre parole, suonerie, immagini, sfondi e quant'altro resteranno sul telefono.

**flash\_flex** – significa che serve per aggiornare il software, cambiando la flex (ossia cambiando le impostazioni di base). Alcuni dati potrebbero andare smarriti.

**full\_flash** – cambio complete del firmware compresa EEPROM. Tutto il contenuto della memoria verrà cancellato.

## Debranding

Se il tuo modello è support e hai una flash no brand \*.shx flash, puoi flashare il tuo telefono  
Non dimenticare di ripristinare la Security Zone, se hai flashato con un backup di altri telefoni.

## Descrizione Problemi PDS zone

Il telefono non si accende, viene trovato da SmartMoto, e il full flashing non aiuta. Problemi possibili: Hardware o Software.  
SmartMoto non può aggiustare nessun guasto hardware.  
Software: una ragione può essere la PDS zone danneggiata.

## Sezione "Ripara PDS" di SmartMoto

Come per il flashing, la riparazione PDS funziona solo su telefoni trovati da SmartMoto.

L'opzione "Ripara PDS" richiede una connessione costante con lo smart-clip server. Le impostazioni di internet dovranno essere le stesse di quanto si procede ad un aggiornamento della Smart-Clip.

Connetti il telefono al Pc tramite Smart-Clip. Lancia SmartMoto, selezione "Porta USB Smart-Clip" come connessione, clicca "Cerca" e il telefono verrà trovato, apri la sezione "Ripara"

Il programma non definirà il modello. Potrà essere selezionato manualmente dalla lista modelli. Assicurati il modello sia in lista, e scegliilo con molta attenzione. Se il modello non è incluso, non andare avanti ! Danneggeresti seriamente il tuo telefono, e neanche un backup complete lo riparerrebbe.

Selezionato correttamente il modello – clicca "Ripara PDS"

Al termine, il cellulare non si accenderà. Dovrai flasharlo con un file full \_flash. Per far si che il programma, al termine di una riparazione della PDS, vada in automatico in modalità flash, attiva l'opzione "Modalità "Flash" al termine"

La sezione 'Ripara PDS' ha un filtro di ricerca rapida per trovare subito il modello interessato. Basta scrivere le iniziali o il nome intero del modello interessato, e questo sarà subito trovato

Raccomandiamo sempre di fare un backup complete prima di un "Ripara PDS".

## Scrittura IMEI

Puoi trovare "Scrivi IMEI" (International Mobile Equipment Identity) nel tuo Smart-Moto.

Per scrivere un IMEI su un telefono (magari da sostituire con uno con OTP nuova):

– Connetti il telefono al PC tramite Smart-Clip. Avvia SmartMoto. Il software deve trovare il telefono. Apri "IMEI". Inserisci le 14 cifre nel box "IMEI Telefono" e clicca "Scrivi".

– Chiudi SmartMoto.

– Disconnetti il telefono e riavvialo

– Il telefono è pronto.

## Problemi di Memoria: Forzare Scrittura

Qualche volta, capitano tipi di flash che non accettano la scrittura record a record.

In questi casi è possibile lavorare con un lento ma sicuro sistema "word". Questo metodo è 3-4 più lungo del flash, ma da la possibilità di lavorare con microchip di alta qualità. Raccomandiamo di usare questo metodo solo se il metodo classico non basta.

## Cambiare la banda di frequenza

- 1 Connetti il telefono al PC tramite Smart-Clip.
- 2 Trova il telefono.
- 3 Vai su "Servizi", e scegli la banda desiderata, dopo di che clicca "Cambia banda".

**NOTE:** L'opzione funzionerà solo se il telefono supporterà le bande descritte.

## SmartMoto & sblocco

Usa SmartMoto per sbloccare I seguenti modelli: ***C975/C980/V975/V980/E1000/V1050:***

- 1 Accendi il telefono
- 2 Connettilo al PC tramite Smart-Clip, fallo trovare da SmartMoto
- 3 Vai su "Sblocco", seleziona il modello e premi "Rimuovi RSA"
- 4 Il telefono va in boot mode, e salva una copia della security zone
- 5 Qualche parte del firmware viene rflashata
- 6 Il telefono non si accenderà, ma Smart Moto ti chiederà di accenderlo con la combinazione di tasti Accensione + \* + #  
Il telefono non dovrà essere disconnesso dalla smart clip
- 7 Clicca su "OK" e attendi il termine del processo
- 8 Il telefono accende e funziona come e meglio di prima :D
- 9 Sblocca come fai di solito ;)

**NOTE:** Smartmoto funziona con telefoni che hanno boot loader versione 0.6.3.1.

Se la versione del boot loader è inferiore alla 0.6.1.2, puoi sbloccare il telefono con la procedura normale.